

シユクル通信

2023年6月号

【編集・発行 vol.104】
(株)ボイスクリエーションシユクル
一般社団法人日本声磨き普及協会
発行責任者 佐藤恵
令和5年6月1日

声のチカラでご安全に！

今月は全国安全週間（7月1日から7月7日まで）の準備期間です。厚生労働省と中央労働災害防止協会の主催により、産業界における自主的な労働災害防止活動を推進するとともに、広く一般の安全意識の高揚と安全活動の定着を図ることを目的として、昭和3年から実施されています。そこで今回は安全と声かけの関係について考えてみましょう。

事故や災害の防止という、「作業手順」や「ルールの徹底」などを思い浮かべると思いますが、実は作業者同士のコミュニケーションをしっかりと取ることが安全作業上とても大事だということを製造業や建設業の研修前のヒヤリングでよく耳にします。

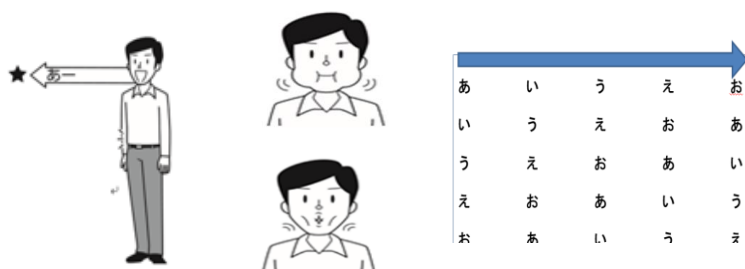


多くの現場で行われている「一声かけ運動」。仲間が不安全行動を行いそうになった時や現場を巡回して何か気になったことがあった時など、気軽に声をかけることで、仲間気づきを与えたり、災害を未然に食い止める活動です。製造現場の安全対策として、さまざまなメソッドや安全対策機器などがあるでしょうが、声かけは、ヒヤリハットや労働災害事故の発生抑止に大きな効果があるといわれています。しかも、コストゼロです！

しかし、現場が声をかけづらい、話しにくい雰囲気ですと、なかなか声は出てこないものです。ですから、日頃からコミュニケーションを取って声を出しやすい良好なムードをつくる、コミュニケーションの種蒔きが大切です。安全作業上はもちろんのことですが、コミュニケーションを取ることでヒューマンエラーを防ぎ、作業効率アップにもつながります。

工場や建設現場で働く方々への声磨き研修を通して、声を出すことが億劫ではなくなり、皆が話しやすい雰囲気をつくれるようになります。朝一発目に声を出すことで、自分の中のやる気スイッチが押され「よし！今日も1日頑張るぞ！」と気合いが入る、商談や会議にもスムーズに臨める等といった効果があります。現場がどんどん明るくなっていき一人一人の活力が湧いてくる、その結果作業の生産性が向上していく、という結果を導いています。1日3分間の声磨き体操を続けることで、気兼ねなく声を出す習慣を定着させ、この良好なムードが維持できる。コミュニケーションの架け橋である「声」のチカラって本当に不思議です。

▽「声磨き体操」一部をご紹介します



▽「声磨き体操」全編はこちらをご覧ください



とは言っても、やはりコミュニケーションの基本はあいさつですね。一日の作業開始も現場の人同士のあいさつからスタートします。元気な声であいさつが交わされる現場は活気があふれて明るくなります。しっかりと声を出してあいさつをすることで、出力された良い声が入力されて脳が強化され、ドーパミンが分泌され気持ちが高揚し、自分自身もやる気が出てくることでしょう。また、作業者同士が声を掛け合って声を聞くことで、お互いの今日の調子を知ることにも出来て危険を予知することも出来るでしょう。



声のチカラでご安全に！

ラジオ体操の様に誰でも道具なく簡単に取り組める「声磨き体操」で御社の朝をスタートさせませんか！
只今ビジネスコミュニケーション研修をトライアル価格&声磨き体操導入無料サポート付でご提供中。
お気軽にお問い合わせください。（お問合せ：048-829-9624 佐藤直）

声磨き健康経営、2年目の取り組みがスタート！

昨年「声磨き健康経営」の取り組みを帆走させて頂いた埼玉県加須市に本社を置くブリヂストンBRM株式会社様において、2年目の取り組みとなるプログラムがスタートしました。



◆取組① 声磨き第二体操の導入・全社展開◆

毎日朝礼で『声磨き体操』を全社導入頂いております。1年間続けた声磨き体操をバージョンアップさせた内容で取り組みたいというご要望を受け『声磨き第二体操』の導入と全社展開を推進します。各部署から第二体操推進リーダーを選出、リーダー向け対面講習を行いました。全国9拠点のリーダーの皆さんともオンラインで繋ぎハイブリッド形式で研修を行いました。第二体操は難易度がグッとアップしたため、皆さん手こずるのでは…!?と心配していたのですが、すぐにマスターし実践することができました。正に毎日の声磨きの成果の賜物です！今後リーダーの皆さんが各部署内で現場社員の皆さんに展開します。リーダーは伝える力が磨かれますし、現場の皆さんは部員同士で互いに助け合うことで、社内コミュニケーションの活性化にも繋がるのが大いに期待できます。

◆取組② 管理監督者向けビジネスコミュニケーション研修◆

管理監督者全72名に対して全国9拠点を繋いで『ビジネスコミュニケーション研修』をハイブリッドで実施致しました。日頃磨いている「声」を有効活用して、リーダーとして、目標達成及び部下育成、さらにメンタル不調者を出さないために社内コミュニケーションのあり方をブラッシュアップすることを目的に研修を実施しました。今回のビジネスコミュニケーション研修では、「褒める」「叱る」「訊く」「聴く」の4つの切り口からリーダーとしてのコミュニケーション方法を棚卸ししていきました。

◆受講社員様のお声（一部）◆

一人一人が内容に共感し行動が変われば、コミュニケーションが変わると感じた。コミュニケーションが変われば「褒める」「叱る」が相手にきちんと届くようになると思う。 / 言葉はコミュニケーションツールにおいて最も重要で使い方次第では凶器になりうるので相手を思いやる気持ちをしっかり持ち会社・家庭で活用していきたい。 / 相手、自分にとっても伝え方・伝わり方でモチベーションが変わることが良く分かり、即実践したい。 / 本日学んだことを即実践し、後輩から信頼される・本音を言ってもらえる人間になれるようコミュニケーションを図る。学んだ知識を最大限に活かすために日々の声磨き体操頑張ります。

武蔵野銀行主催 「笑顔はつらつ！健康体操教室@大宮」6月開催

武蔵野銀行主催の健康体操教室にて2回目となる健康声磨きのワークショップを行います。武蔵銀行にお立ち寄りついでに、健康づくりをしませんか？無料イベントですので近隣にお住いの皆さんは是非お気軽にお立ち寄りください！

《武蔵野銀行主催 笑顔はつらつ！健康体操教室@大宮 6月開催のご案内》

日程：6月15日（木）10:00～11:30

10時～ 第一部 健康体操教室 埼玉県立大学 理学療法学科 准教授 菊本 東陽

11時～ 第二部 のどを鍛える「健康声磨き®トレーニング」

（一社）日本声磨き普及協会 広報室長 佐藤 直

会場：M's SQUARE 武蔵野銀行 本店2階



(株)ボイスクリエーションシュクル <https://vcsucre.com>
 (一社)日本声磨き普及協会 <https://koemigaki.com>



〒330-0062 埼玉県さいたま市浦和区仲町 1-15-1 エスプリ浦和 103/201

TEL: 048-829-9624 FAX: 048-829-9634

メール: info@vcsucre.com info@koemigaki.com