

コミュニケーションのストライクゾーンを広げる

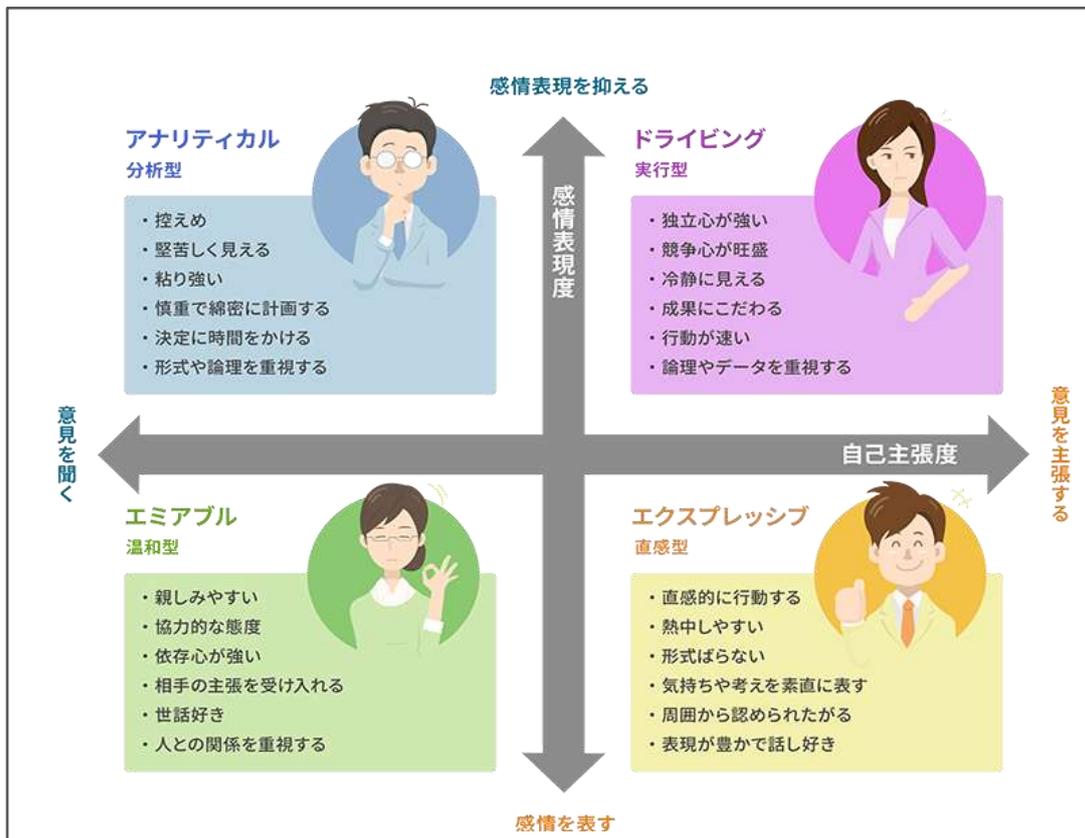
新たな環境や人間関係がスタートする春の到来です。年度始めは職場全体が気持ちを新たに良いコミュニケーションを築こうという雰囲気になりますね。ですが、「ちょっと苦手だな」と思う人って誰にでもいるものです。(汗)そこで今月は新年度だからこそ、コミュニケーションの癖にフォーカスしたいと思います。

苦手だと感じるのは相手に問題があるわけではなく、自分側のルールで相手を評価しているだけ。

「相手のルール」に合わせたコミュニケーションが出来れば、変なぎくしゃくも解消されるのではないのでしょうか。

ソーシャルスタイルという言葉を知ったことはありますか？ソーシャルスタイルとは、1968年、アメリカの産業心理学者、デビッド・メリル氏によって提唱された理論です。世界に広まるコミュニケーション理論の一つで、多くの企業で取り入れられるグローバルスタンダードのメソッドです。

4つに分類される人のコミュニケーションのパターンは「感情」と「自己主張」の強弱によって以下のように分けられます。(リクルートマネジメントソリューションズ コラム「苦手な人をなくす、実践としてのソーシャルスタイル理論」より引用)



・ドライビング

織田信長、ビートたけし

・エクスプレッシブ

豊臣秀吉、明石家さんま

・エミアブル

徳川家康、小堺一機

・アナリティカル

明智光秀、タモリ

そしてそれぞれのタイプの相性ですが、同じタイプ同士は相性抜群上下左右に位置するタイプ同士の相性はまあまあ、対角線上に位置するタイプ同士は相性悪い、と言われております。

コミュニケーションスタイルがわかると「相手にどのように接するのが効果的なのか？」ということを理解し実践することができます。そして相手のルールを理解することで、自分以外の多様性を認めることができるようになります。組織においては、ソーシャルスタイルによって「相手を認める」というプロセスを経ることによって、チーム内の信頼関係構築と業務効率の向上を図ることができるでしょう。お互いの強み・弱みを理解することで、より良いパフォーマンスの発揮に寄与することができるでしょう。

新しい人間関係をスタートさせる今だからこそソーシャルスタイルの発想で、コミュニケーションのストライクゾーンを広げてみませんか！



新企画 * 90歳のおばあちゃんと一緒に声磨き！ 実施レポート①

昨年の夏から私佐藤が90歳のおばあちゃん（母）と電話を使って始めた「健康声磨きドリル」。ささやかな親子コミュニケーションの積み重ねの経過をYouTubeでレポートしております。

<その1> 90歳のおばあちゃんでもどんどん若返る！喉を鍛える健康法

離れて暮らす親が亡くなった時に後悔しない、“コロナ下の親孝行のカタチ”を声磨き流のアプローチでお話しました。数ヶ月間の声磨きトレーニングの成果をダイジェスト版でお届けします。



<その2> 声磨きでモチベーションアップ！驚くべき変化

お口の動きを良くする「母音のトレーニング編」です。面倒くさがり屋のおばあちゃんが、声磨きを通じて声が出しやすくなり、どんどんモチベーションがアップ！



<その3> 声磨きでシニアのQOLを向上！

脳トレ効果もある「滑舌トレーニング編」です。グループホームに入居するおばあちゃんが、声磨きを通じて自分の声の通りが良くなるだけでなく、周りの人に滑舌が良いと評価され、やる気アップ！ 明るさ倍増！！



トレーニングを始めた当初、3ヶ月後、6ヶ月後…90歳のおばあちゃんがどんな風が変わっていくか！？携帯電話（ガラケー）を使った週2回の声磨きトレーニングの様子は動画をご覧ください。離れて暮らす親の老化が気になる、コロナ下で帰省ができない働き盛りの子ども世代の皆さん、必見です。声磨きトレーニングの効果を実感頂けるだけでなく、ささやかな親孝行のカタチを通じて、コロナ下で親・祖父母の方と向き合うきっかけとなりましたら幸いです。

4月15日は「よ(4)い(1)こ(5)え」の日！

4月15日は「よ(4)い(1)こ(5)え」にちなんで、「良い声の日」。と同時に、(一社)日本声磨き普及協会の設立記念日です。今年で6周年です。声磨きの素晴らしさを一人でも多くの方に広く知っていただき、歯磨きするのと同じように、誰もが当たり前に声を磨き、様々なライフシーンで声のチカラを享受していただきたい、声のチカラで日本を元気にしたい！その思いを受けて誕生した認定インストラクターが全国に広がり、北海道から沖縄まで、今や30人強に。みなさん地元で声磨き講座を開講しています。それぞれの歯車が各地で回りだし、日本全土に声磨きのムーブメントが広がり始めています。

小さなお子様からご高齢の方まで、声のチカラが生きる力になれますように「良い声の日」にちなんだ企画もご用意しておりますので、お楽しみに！



(株)ボイスクリエーションシュクル <https://vcsucre.com>
 (一社)日本声磨き普及協会 <https://koemigaki.com>



〒330-0062 埼玉県さいたま市浦和区仲町 1-15-1 エスプリ浦和 103/201
 TEL: 048-829-9624 FAX: 048-829-9634 メール: info@vcsucre.com