

シユクル通信

2021年2月号

【編集・発行 vol.76】
(株)ボイスクリエーションシユクル
一般社団法人日本声磨き普及協会
発行責任者 佐藤恵
令和3年2月1日

オンラインコミュニケーションは**反応力**が決め手！

With コロナ時代では当たり前になったオンライン上でのコミュニケーションですが、なんとなく苦手意識をお持ちの方はとても多いものですね。それはリアルでは良しとされていた伝え方ではオンラインでは通用しないからです。例えば、阿吽の呼吸とか、空気を感じるとか、相手の反応を見ながら話を変えとか、質問しながら話を広げるとか、相手とその場を作り上げる従来のコミュニケーションのスタイルがオンラインには適していないのです。ですから、オンラインとリアルは別なもの、ときっぱりと割り切って頂くのが良いでしょう。

それでは、**なぜオンラインコミュニケーションではリアルのように上手くいかない…と感じるのでしょうか。**よく指摘されるのは、オンライン上では熱量が伝わりづらい、ということ。リアルなコミュニケーションで伝わるニュアンスや雰囲気、空気感が、オンラインでは薄れてしまいます。本来の情熱、楽しさ、想いが十分に伝わりづらいのです。小さな画面の中で、体温や醸し出す空気感を直接感じられない中で、いかに伝えるか、いかに相手にリアルに感じさせるか、が鍵となりますね。

しかし、この点以上にオンラインコミュニケーションがうまくいかない**落とし穴は聞く側にある**のです。それは、聞き手の反応がわかりづらいということです。リアルならその場を共有することで一体感が感じられるのですが、オンラインではそもそも孤独です。人は、聞き手の反応を無意識に感じながら話をしていきます。聞き手が反応無く無表情で聞いていたら、更に孤独が増し、心が押しつぶされそうになりますね(汗)前述の通りオンラインでは熱量が伝わりづらいので、話し手が聞き手の反応を感じられないため、話のリズムをつかめません。そのため、リアルと比較して、話しにくくなってしまいます。またオンラインでのコミュニケーションでは、聞き手は画面に集中するあまり、反応をする余裕がなくなったり、タイミングを逃してしまったりしてしまいます。



Zoomの反応ボタンで感情表現が可能になり、コミュニケーションツールがまた進化しています。

こういう状況も話し手には聞き手の反応が見えない、という結果になってしまいます。

せつかくのコミュニケーションの機会がつつい一方的なコミュニケーションになりがちです。ですからオンライン上ではリアル以上に「あなたの話に興味を持って聞いています」というリアクションを大切にしましょう。相手をしっかり見ながら、相槌を打ったり頷いたり、時には大袈裟なくらい反応したり。楽しい話題では笑顔になったり、まじめな話題には真剣な表情をしたり。目で、表情で、姿勢で聞く！こうして「**聞いているサイン**」を磨き**反応上手**になって、相手に**不安を与えない聞き方**で、話しやすい環境づくりを心掛けたいものですね。

オンラインコミュニケーションの極意は、**リアル以上に相手を慮る反応力を磨く！**

因みに「**反応力**」はロボット開発においても重視されているそうですよ。ロボットに人間の音声やスイッチによる指示に対して単純に動いたり自動的に答えるだけにとどまらない非言語コミュニケーションの「**反応力**」を持たせると、人間はより親近感や安心感を持って接するようになるといいます。まさにこの人間心理が、ロボットに活かされているのです。



ロボット宇宙飛行士 KIROBO(キロボ)にも同じような機能があり、国際宇宙ステーションで宇宙飛行士の若田光一さんと共に行った、世界で初めてとなる“宇宙での人とロボットとの対話実験”は話題になりましたね。

AI時代を迎え、ロボットと共存共栄するためにも(ロボットに先を越されないために?) 私たち人間も**反応力**を磨いて相手を慮る優しいコミュニケーションを目指しましょう。

コロナ禍で zoom を活用した声磨きレッスンが日本中に広がっています。オンラインなのにこんなに効果が出るなんて！と絶賛。お問合せはお気軽に(株)ボイスクリエーションシユクル 電話 048-829-9624 までどうぞ。

ライフ美スタイルを手に入れる会員制話し方スクール「声美人アカデミー」がスタートしました！

声を磨くことで全ての身体バランスを整え、
イキイキとした大人女性が続々参加中の「声美人アカデミー」で
健康的に自分らしく輝くライフ美スタイルを手に入れませんか！

声美人アカデミー

大人の女性のための会員制話し方スクール

声美人アカデミーは。。。コミュニケーションスキルアップにも、ヘルスケアにも、アンチエイジングにも、ストレス緩和にも役立つ万能薬「声磨き」の蓄積された全てを集約させ、大人の女性のためのライフスタイルに合わせた心地良いコミュニティを目指しています。コミュニケーションの架け橋「声・話し方」を磨くことで、一人でも多くの方の人生を豊かで楽しいものにしていただきたいと願っています。ですから、短期集中ではなく、分かりやすく噛み砕いて安心できる環境の中で、気軽にご自分のペースで楽しく取り組んで頂けるように、オンラインでの練習会、相談会、動画配信、PDF配信、メール配信です。全てがデジタル、With コロナ時代では、もう当たり前の学びのスタイルですね。月額のお手頃価格もうれしいです♪

声磨きを通じて、ライフ美スタイルを手に入れたい貴女のご入会をお待ちしています(*^^*)

詳しくは右に掲載のQRコードから「声美人アカデミー」HPをご覧ください。⇒



コロナ禍でも「のどを鍛える健康声磨き」トレーニング動画、好評配信中！

コロナ禍で人と会う機会がめっきり減ってしまい、マスクをして、声を出さない、話さないが当たり前の日常になりつつあります。声が出づらくなった、声が枯れやすくなった、息が続かなくなっている、と発語発声機能に問題が生じたり、お腹から声を出せなくてストレスが鬱積していたり。またリモートワーク続きで、人にも会わず表情がなくなったり、運動不足でお腹周りが気になってきたり。そんなお悩みは声磨きトレーニングで解消していただけますよ！

動画でトレーニングできる新時代のヘルスケア「のどを鍛える健康声磨き講座」はのどを鍛えて呼吸や発声、嚥下機能の向上、顔のたるみ防止に期待できるレッスンです。いつでもお気軽に何度でも視聴することが出来ますので、ライフスタイルに合わせてご活用ください。主な内容は以下の通りです。

- ①枯れない声をつくる正しい呼吸法 ②無理せず出せて通りのよい声をつくる発声法
- ③明るい声をつくる表情筋ストレッチ ④クリアな声をつくる母音の形状記憶トレーニング
- ⑤脳トレしながら滑舌を鍛えるトレーニング ⑥声磨き体操 です。



【のどを鍛える「声磨き®」レッスン】 動画配信型のオンライン講座(約90分)

◆配信期間：3月31日まで何回でもご視聴頂けます。 ◆申し込み締め切り：3月30日

◆受講料：会員 2,860円、一般 3,410円

★視聴までの流れ…ご入金頂いた方に「招待メール」が届きます。動画サイトのアドレスと、視聴に必要なパスワードをお知らせします。指定期間にサイトにアクセスして下さい。



販売・日本テレビ文化センター

よみうりカルチャー 一般社団法人日本声磨き普及協会

お申込はこちら



(株)ボイスクリエーションシュクル <https://vcsucre.com>
(一社)日本声磨き普及協会 <https://koemigaki.com>

〒330-0062 埼玉県さいたま市浦和区仲町 1-15-1 エスプリ浦和 103/201
TEL: 048-829-9624 FAX: 048-829-9634 メール: info@vcsucre.com

