

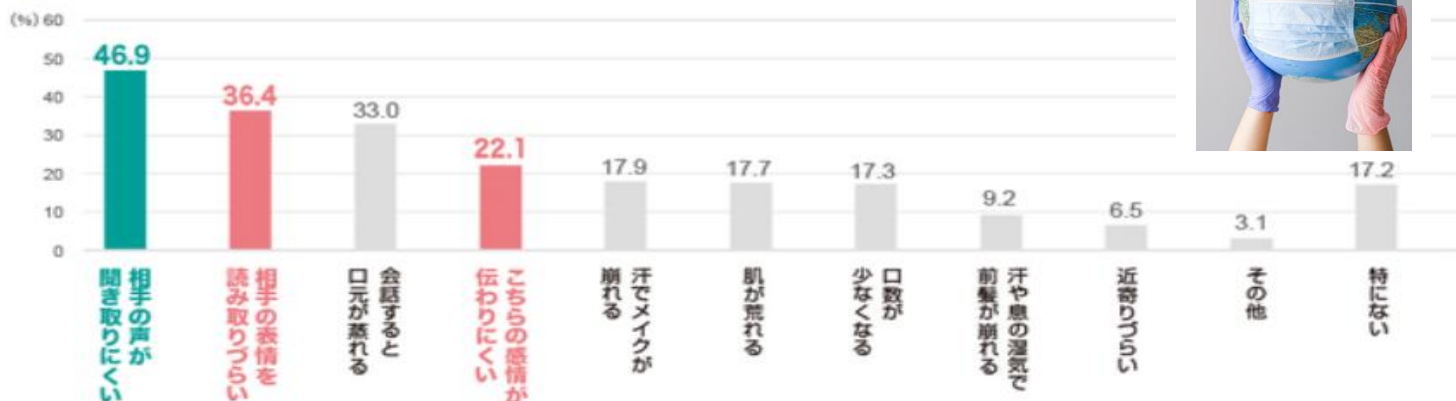
“ニューノーマル” コミュニケーション元年を振り返る

今年コロナのことで緊張感を持って過ごしているせいか、あっという間に日が経ちましたね。コロナ禍に伴うニューノーマル（新しい日常）の実践が求められる中、人と人とのコミュニケーションには様々な制限が加わり、その中味に変化が起こりビジネススタイルも大きく変容しました。

代表的なものが「オンライン」と「マスク」。社会に革命を起こした「オンラインコミュニケーション」については以前当紙面に取り上げましたので、今回は「マスク越しのコミュニケーション」について考えます。

下図は(株)マンダム(大阪市)が全国の20~69歳の男女1,110名を対象に、「コロナ禍の対面コミュニケーションとおしゃれ・身だしなみに関する意識調査」を実施、マスクの着用で非言語情報が制限されることで円滑なコミュニケーションが妨げられているというコロナ禍の課題が浮き彫りになりました。

◆あなたがマスク越しの対面コミュニケーションで感じている不満や困りごとはありますか。(MA,n=1,110)



非言語情報とは話の内容以外のコミュニケーション要素：ここでは表情や口元から得られる視覚情報や声質などの聴覚情報のことです。対面コミュニケーションでは、非言語コミュニケーションから得られる情報がとても重要です。しかし、マスクを着用すると顔の中でも特に動きが大きい口元からの情報が制限されるため、表情や感情が読み取りづらく、コミュニケーション上のすれ違いが起こりやすくなります。

米国メリービル大学のコミュニケーション・プログラムのディレクター、ダスティン・ヨーク准教授はハーバード・ビジネス・レビューで、マスク着用時に言葉以外でのコミュニケーションが特に重要である理由は、「言葉で説明されたことと、言葉以外で示されたことに食い違いがある場合、人は本能的に、言葉以外の表現を重要視する。マスクで表情が隠れていると、それが頻繁に起こっているから」と述べています。

マスク越しコミュニケーションで人との豊かな関係を築くための秘訣

- 【話す】正確な情報伝達をするために、滑舌良くはっきりと口を動かし、お腹で支えて、マスクを突き抜けるようにまっすぐな声で話す。
- 【聞く】他者と関係構築する上で相手への共感や受容を伝えたいから、積極的に話を聞いて、頷きや相槌の回数を増やす。オーバーに反応したり、「つまり……ということですね」と確認する（パラフレーズ）。
- 【表情】隠れていても気持ちはいつも笑顔で！アイコンタクトを取ることを意識し、目元の表情を意識して目で笑う。また、相手の身振り手振りから意図することを感じる

私たちは、マスク着用時は自分で思っている以上に相手に感情が伝わりにくい ということを改めて認識し、マスクで隠されて伝わりにくい部分を非言語コミュニケーションで補うことに慣れていきましょう。

コロナ禍で zoom を活用した声磨きレッスンが日本中に広がっています。オンラインなのにこんなに効果が出るなんて！と絶賛。お問合せはお気軽に(株)ボイスクリエーションシユクル 電話 048-829-9624 までどうぞ。

よみうりカルチャーで**オンライン**講座がスタート！のどを鍛える「声磨き®」レッスン

コロナ禍でもご自宅で気ままに学べるオンライン講座がいよいよ、よみうりカルチャーで始まります。よみうりカルチャーと言えば、これまで、荻窪・北千住・大宮・川口・柏の各センターで「のどを鍛える健康声磨き講座」を開催させて頂いてきましたが、ご好評にお応えする形で今回オンライン講座が実現します。録画した動画を配信しますので、何度でも視聴することが出来ますよ！いつも双方向の zoom 対面講座でリアルタイムに行ってライブ感満載ですが、今回は録画動画ということで、撮影はプロにお願いしました。撮影現場は緊張しますね～(^;) 気合の一発撮り！



【のどを鍛える「声磨き®」レッスン】 動画配信型のオンライン講座(約 90 分)

声がかすれたり、小さくなったりと、のどの不調や声の衰えが気になりませんか？のどを鍛えて呼吸や発声、嚥下機能の向上、顔のたるみ防止に期待できるレッスンです。

◆配信期間：1月5日～3月31日 ◆申し込み締め切り：3月30日 ◆受講料：会員 2,860 円、一般 3,410 円

★配信期間…動画は、2021年1/5～3/31までの間、何回でもご視聴頂けます。

★視聴までの流れ…ご入金頂いた方に「招待メール」が届きます。動画サイトのアドレスと、視聴に必要なパスワードをお知らせします。指定期間にサイトにアクセスして下さい。

制作・著作

読売・日本テレビ文化センター

よみうりカルチャー 一般社団法人日本声磨き普及協会

いよいよ「のどを鍛える健康声磨き」が動画配信！ ご期待ください！！

シニアの皆さんにも気軽にご自宅で声磨きを楽しんでいただける環境が整います！

お申込はこちら



今年活躍を始めた声磨きインストラクターの皆さんに直撃インタビュー！ 一人一人が紡ぐ声磨きドラマがある

(一社) 日本声磨き普及協会認定 声磨きインストラクターとして活躍中の「声磨き®の先生」へのインタビュー動画が QR コードからご覧いただけます。一人一人が紡ぐ声磨きのドラマがここにあります！

- そもそもどうして声磨き®の先生に興味を持ったのか？
- 養成講座のどんなところが良かった？
- 声磨き®を教えて、どんなやりがいを感じている？ 等々。。 YouTube『声磨きチャンネル』からどうぞ！



間瀬先生



日向先生



野田先生



(株)ボイスクリエーションシュクル <https://vcsucre.com>
 (一社)日本声磨き普及協会 <https://koemigaki.com>

〒330-0062 埼玉県さいたま市浦和区仲町 1-15-1 エスプリ浦和 103/201
 TEL: 048-829-9624 FAX: 048-829-9634 メール: info@vcsucre.com

