

シユクル通信

2019年4月号

【編集・発行 vol. 55】
(株)ボイスクリエーションシユクル
一般社団法人日本声磨き普及協会
発行責任者 佐藤恵
平成31年4月1日

出会いが増えるこの季節に！初対面の人との会話術

年度初めは、新入社員の受け入れや部署・職場の異動など、新しい環境で新しい人と接する機会が増える時期ですね。しかし、「人見知りで、人との会話に自信がない」「初対面の相手との会話は、緊張する」「そもそも会話が續かない…」と、総務省の調査によると、「コミュニケーションが苦手な人は全体の7割」という公的データがあります。特に、新入若手社員の対人スキル低下に頭を抱えている人事担当者の声をよく聞きます。彼らが初対面の人と話す際に緊張する理由の多くは、「何を話したら良いかわからない」ということです。

そこで、今回はそんな新入若手社員さん向けに、シユクル流会話術の極意をお伝えいたします。それは、「喋らない雑談」。

雑談というと、こちらからおもしろいネタや気の利いた話題で次から次と出して、場を盛り上げるイメージがあります。(これまで行ってきた研修でも若手営業マンにこの傾向が見られます。)しかし、これでは一方的に話すだけで会話のキャッチボールが起こりにくく、よほど話がヒットしない限り、相手が心を開いてくれませんね。

大切なことは自分が話すより、「相手に話してもらおう」ということです。

そうすれば自分が必死に話題を探して話し続ける必要はなくなりますよ。

相手に話の主導権を握らせる時間を持つことで、会話が盛り上がります。

相手の話に耳を傾け聞き役に回れば、相手の心も和み、そのうちに相手の警戒心が解け、信頼感が生まれます。元来、人間は「何かを聞いてもらえるとうれしい」生き物なので、こちらが相手に誠実な関心を向けているかぎり、自然と会話も弾むでしょう。雑談ではこの状態を目指したいですね。

それから、相手に話してもらうには、いかに相手が話しやすい話題を投げるかがポイントになります。つまり、「**話題のベクトルを相手に向ける**」ことです。要は自分の話ではなく、相手側に話題を振って相手の話を聞くのです。若い世代にとっては盲点になりやすいポイントです。

そもそも話題が見つからなくて困ったときには、定番の「**きどにたてかけし**」からピックアップ。き(季節・気候)・ど(道楽→趣味)・に(ニュース)・た(旅)・て(テレビ→メディア)か(家族)・け(健康)・し(仕事)。

また、話題が決まって話し出したけど、続かない。。を避けるために、**5W3H**を使って、いつ?どこ?何が?誰が?なぜ?どうやって?どれくらい?いくら?。何回でもボールを相手の懐に投げ返すことが出来ます。

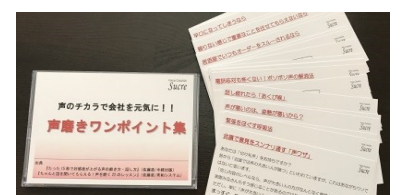
さらに、会話を途切れさせないポイントは結論やオチを求めないこと。一発スマッシュよりも、会話のラリーを楽しみましょう。

こうして、コミュニケーションにちょっとしたひと手間を加えるだけで、新入若手社員さんでも初対面の人との会話に対するハードルを下げることが出来ます。盛り上がった完璧な会話をしようと思わず、肩の力を抜いた自然体で相手を慮るコミュニケーションが身につけて成長していけますよう、周囲の皆さまのご指導よろしくお願いたします。 声のチカラで会社を元気に！

＜御社のコミュカ無料相談、新年度キャンペーン5/31まで＞

社員様のコミュニケーションスキルに関するご相談はお気軽にどうぞ！

キャンペーン期間中は「声のチカラで会社を元気に！声磨きワンポイント集」をプレゼントさせていただきます。



※お問い合わせは(株)ボイスクリエーションシユクル電話 048-829-9624、または、メール info@vcsucre.com まで

【講師デビュー戦】健康声磨き講座@調布市北部公民館

3/14に調布市北部公民館で開催された「健康声磨き」講座が講師デビューとなった富田講師。調布市からは毎年数回講座の依頼を受け、これまで代表佐藤が続けてきましたが、今回バトンタッチしました。

受講生30余人の皆さんを前にとっても緊張したそうですが、持ち前の明るさで、始終笑顔で、和やかに講座を進行出来ました。受講生の皆様も、心温かく真摯に聞いてくださり、ありがとうございました。

音楽療法士の技を活かして、講座の最後には磨いた声で「仰げば尊し」を熱唱♪ 皆さん大喜びでした。

- ・正しい呼吸法と発声法を学べて、これから健康のことを意識していこうと思えた
- ・講座の終わりには声が出やすくなった、気持ちまで明るくなった
- ・声のことはあきらめていたが、命ある限り努力することの大切さを感じた
- ・家の中でも行えるトレーニングがたくさんあったので、ぜひ続けたい

などなど受講後アンケートから、シニアの皆様の満足度はとても高いものでした。

「声磨きの先生」の素晴らしい第一歩、これからの活躍が楽しみです。

応援よろしくお願いたします！



たった1年でこんなに成長する！！授業@東京都立王子総合高校

==履修生レポート (一部) ◎==生徒さんの「成長を実感できた！」という瞬間が一番の喜びです！

- ・みんなで成長していく過程がとても楽しく、この授業を履修して本当に良かったです！
- ・人前で話すことが苦手でしたが、スピーチトレーニングを積むことで自信が持てるようになりました。大学進学や就活時の面接で活かしていきたいです。人前で話すことが嫌じゃなくなった自分にびっくりです。
- ・フェイスストレッチは授業が終わっても今後も継続します！滑舌がよくなってうれしいです！
- ・声優を目指しているの、ためになることばかりでした。授業のおかげで自分の声や話し方に自信ができました。夢に向かって頑張ります！
- ・元々緊張癖がありました。授業を受けて様々なことを学び苦手なことを克服したことはもちろんですが、将来に対する意識が変化したことが一番大きかったです。

人前で話すことが苦手で避けてきたけど、話す機会が増え避けられない立場になってしまった女性リーダーへ

声・話し方の不安を解消すれば、人前で話すことが嫌ではなくなり、コミュニケーションが楽になります。

新年度はご自分を変えるチャンスです！ 日本初女性専用話し方教室は少人数、女性限定だから安心です。

【好印象になれる、堂々と話せる！声の磨き方・話し方 体験レッスン】

好印象になれる話し方の秘訣がわかります。 受講料：3,240円(税込)

- ・4/7(日) 10:30~12:30 ・4/20(土) 10:30~12:30 ※要予約
- ・4/28(日) 10:30~12:30 ・5/4(土) 10:30~12:30 シュクルHP体験レッスンページより



あなたの声を活かして社会に貢献！【「声磨きの先生」という働き方オンライン説明会】開催中

先月は講師養成短期集中講座が修了したこともあり、講師認定試験合格ラッシュでした！7名の合格者は、会社員、公務員、研修講師、セラピスト、経営者、フリーアナウンサー、と多彩な顔ぶれです。それぞれの個性と得意をうまく活かした声磨き講座が各地に広がることでしょう。発語発声機能が向上するだけではなく、健康にも、美容にも、メンタルヘルスにも効く「声磨き」の可能性を追求し、声のチカラで日本を元気にしていきます！

※あなたの声を活かして社会に役立てたいとお考えの方へ

【「声磨きの先生」という働き方オンライン説明会】にご参加ください。

シュクル通信購読者様は説明会無料ご招待させていただきますのでお気軽にご参加ください。

詳しくは当協会HP「声磨きを教えたい」ページをご覧ください。



【編集後記】平成という時代も残りわずかとなりました。振り返ればあっという間に駆け抜けた30年、気持ちはあの頃のまま？！いやいや新時代に向けてギアチェンジしなくっちゃ (汗) (事務局)



(株)ボイスクリエーションシュクル <https://vcsucre.com>

(一社)日本声磨き普及協会 <https://koemigaki.com>

〒330-0062 埼玉県さいたま市浦和区仲町 1-15-1 エスプリ浦和 103/201

TEL: 048-829-9624 FAX: 048-829-9634 メール: info@vcsucre.com

