

シユクル通信

2019年2月号

【編集・発行 vol.53】
(株)ボイスクリエーションシユクル
一般社団法人日本声磨き普及協会
発行責任者 佐藤恵
平成31年2月1日

WEB 会議のコミュニケーションルール

情報通信技術 (ICT) を活用した時間や場所にとられない柔軟な働き方が注目されていますが、テレワークや遠隔勤務をする上でも会議や打合せなどのコミュニケーションは必要になってきます。それらをまとめて実現できるのが『WEB 会議』です。ビデオ通話、テキストチャット、デスクトップ画面共有と様々な機能が揃っており、セキュリティ面も全て暗号化された通信ですから、安全に連絡を取ることができます。

WEB 会議は主に資料やデータの共有が重要となる現場会議に適しています。利用形態のほとんどがソフトウェアのインストール、もしくはブラウザにアクセスするだけ。パソコンとインターネット回線があればいつでもどこからでも会議をはじめることができるので、現場やお客様との直接的な打ち合わせ、離れた拠点との会議で活用されています。(オンライン会議と言えばこれまで主流だった『テレビ会議』は、「交渉や重要な意思決定、役員会議などの重要会議」で目的が異なります。)

さて、『WEB 会議』の魅力の一つは「ビデオ通話」ですが、相手側には自分の映像が表示されているので、表情や動きなどが全て見られている状態になります。その中でも、一番気になってしまうのは「目線」。カメラに向かってではなく、画面に映る人に向かってついつい話してしまいがちで、目線が違う方向を向いていると、「会議に集中していない」「落ち着きが無い」等の印象を与えてしまいますので要注意です。視線をコントロールする、または、カメラは自然と目線が合う場所に設置するように工夫なするとよいでしょう。

いくらシステムの性能がよくても、コミュニケーションは人間の発言で成り立つものですから、やはり話し方には工夫が必要です。face to face の会議では、声以外の要素、つまり表情や身振りなどで補うことができますし、「場」を共有していることで、ニュアンスを汲み取り内容を「なんとなく」理解して、「おそらく、こう言いたいんだろう」と察してくれるでしょう。

しかし、WEB 会議では PC 画面の資料を共有するので、表情が見えなかったり、表情が見えたとしても対面に比べて情報伝達量が少なく、『雰囲気察して…』が通用しません。そのため、本来の趣旨が伝わらなかったり、誤解を招いてしまうというひずみになりかねません。ですから、「はっきり伝わる」ことが重要になります。

最初に発言の結論を言い、はっきり話して、語尾まできちっと言い切る。

対面の倍以上に伝わりづらいくらいにご理解ください。

また、会議参加者とのミスコミュニケーションを避けるために、

- ・会議が始まったらまず「参加していること」を伝える
- ・名乗ってから発言する
- ・オウム返しや言い換えをして発言趣旨の念押しをする、

などの心配りがあるとスムーズなコミュニケーションが図れますね。

対面でも行っている当たり前のこと、やるべきことの確認もお忘れなく。

加えて、WEB 会議ソフトに付帯している録音録画機能を利用すれば、ご自分の話し方を簡単に客観視することができますので、話し方のブラッシュアップにおすすめです！

こうした場所と時間の壁を破る ICT の活用で、私たちのこれまでのコミュニケーション概念は根底から覆され、人間の営みのあらゆる分野に革命を起こし始めています。先入観を持たず、苦手意識を持たずに、敬遠せずに、使いこなせたらいいですね。

とはいえ、オンラインだろうとリアルだろうと、どんな世の中になろうとも、しっかり伝わるためには、コミュニケーションの懸け橋声のチカラ「声・話し方」は磨くべき大切なスキルですね。



※コミュニケーション研修のお問い合わせは(株)ボイスクリエーションシユクル

お電話 048-829-9624、または、メール info@vcsucre.com までどうぞ。ホームページは <http://vcsucre.com/>

声磨きインストラクター養成講座、オンライン説明会スタート！

2019年冬シーズンの声磨きインストラクター養成講座説明会が進化し、おうちで参加できるオンライン開催が決定！！
2018年秋シーズンに行った全国ツアーでは素晴らしい出会いが多くあった感動の裏で、会場まで遠くて参加できない・・・
日程が合わない・・・仕事を休めない・・・と説明会に参加できずに断念されたかたが多くいらっしゃいました。
声磨きに興味を持ってくださってもご縁を繋げなかった方達が多くいらっしゃいました。

声磨きについて知っていただくためにせっかく全国ツアーを組んだのに、結局は「時間と場所の壁」は越えられない、と実感いたしました。なんとかこれらの壁を取り除き、声磨きインストラクター養成講座説明会を日本全国各地から、いや世界中にいる日本人が参加できるように進化させたい。

そこでおうちにいながら参加できる革命的なオンライン会議システム zoom で説明会を開催いたします。

このオンライン説明会で、時間と場所の壁を打ち破ります。

オンライン説明会スタートキャンペーン中は説明会参加費は無料です！この機会に是非御興味ある方はお気軽にご参加くださいませ。またご友人やご家族の方で、人前で話す得意を活かして、やりがいのある仕事をしたい、と考えていらっしゃいましたら、ぜひこのオンライン説明会をご紹介いただけましたら幸いです。

【声磨き教育インストラクター養成講座説明会オンライン講座スタートキャンペーン】

★zoom会場（お申込みいただきましたら zoom の URL をお送りいたします。）

- ・1/31(木) 10:00～13:00
- ・2/02(土) 15:00～18:00
- ・2/08(金) 14:00～17:00
- ・2/14(木) 10:00～13:00
- ・2/24(日) 10:00～13:00
- ・2/27(水) 10:00～13:00
- ・2/28(木) 13:00～16:00
- ・3/02(土) 14:00～17:00
- ・2/09(土) 10:00～13:00



★協会本部校(さいたま市)でもリアル説明会あり

- ・2/28(木) 10:00～13:00
- ・3/02(土) 14:00～17:00

参加費： 5,400円(税込)のところ、オンライン講座スタートキャンペーン期間限定で無料(リアル説明会も)

定員： 各回少人数限定 講師：(一社)日本声磨き普及協会代表理事 佐藤恵

協会HP説明会ページより要予約 <http://koemigaki.com/instructor> お問い合わせは 048-829-9624 まで

人前で話す機会が増えてもう避けられなくなってしまった女性リーダーは体験レッスンへお越しください！

声・話し方の不安を解消すれば、人前で話すことが嫌ではなくなり、コミュニケーションが楽になります。ご自分を変えるチャンスです！ **日本初女性専用話し方教室**は少人数、女性限定だから安心。

【好印象になれる、好感度が上がる！声の磨き方・話し方 体験レッスン】

好印象になれる話し方の秘訣がわかります。 受講料：3,240円(税込)

- ・2/3(日) 14:00～16:00
- ・2/9(土) 15:00～17:00
- ・2/17(日) 14:00～16:00
- ・2/23(土) 10:00～12:00

会場：シュクル声磨きサロンにて ※要予約 シュクルHP 体験レッスンページより

講師：(株)ボイスクリエーションシュクル代表取締役 佐藤恵



こっそりお教えします♪声のプロが愛用する喉ケア「マヌカハニ」

マヌカハニーは、ニュージーランドでは家庭の薬箱に1瓶必ず入っている特別な蜂蜜。

マヌカハニーの特別な抗菌力・殺菌力があり、のどの痛み、炎症、花粉症、鼻炎はもちろんのこと、ピロリ菌除去、にきび、湿疹・怪我の治癒、など効能は多岐に。薬臭いあの濃い味が苦手、という方におすすしたいのが武州養蜂園のマヌカクリーミー蜂蜜です。ニュージーランドから直送のマヌカを熊谷の工場ですべてホイップし、滑らかな舌触りと穏やかな風味に仕上がっています。外出後の殺菌に、寝る前の保湿に、スプーンひと匙ペロリと。

近頃は寒暖差アレルギーで咳がとまらない方も増えてますので、喉のケアに是非お試しください♪



【編集後記】お正月が終わったかと思ったら、早くも街ではバレンタイン商戦がスタート。ICTが進む次世代のバレンタイン事情はどう様変わりするのでしょうか、興味津々ですね^^ (事務局)

(株)ボイスクリエーションシュクル <http://vcsucre.com/>

(一社)日本声磨き普及協会 <http://koemigaki.com/>

〒330-0062 埼玉県さいたま市浦和区仲町 1-15-1 エスプリ浦和 103/201

TEL: 048-829-9624 FAX: 048-829-9634

メール: info@vcsucre.com (シュクル) info@koemigaki.com (協会)

