# シュクル通信 2018年12月号

【編集・発行 vol. 51】 (株) ボイスクリエーションシュクル 一般社団法人日本声磨き普及協会 発行責任者 佐藤恵 平成 30 年 12 月 1 日

## あなたの「印象管理」はできていますか?

あらゆる情報がWEBやSNSによって拡散される昨今、組織や企業のリーダーが発信者となり、その顔としてイメージを創っていく時代、と言っても過言ではありません。トップリーダーだけのことではなく、会社の顔としてお客様へのプレゼンテーションやグループの代表として参加した会議での発言の場面など、私たちを取り巻くビジネスシーンでは「伝えたいことが伝わるため」の印象づくりは不可欠ですね。

自らの印象とコミュニケーションを管理するインプレッションマネジメントという概念をご存知ですか? インプレッションマネジメントとは、表情、アイコンタクト、動き、しぐさ、声の質、話し方、聴き方・・・等々のノンバーバルコミュニケーション(非言語情報)を武器にして、印象を管理、コントロールすることで、自分が与えたい印象を相手に与えるコミュニケーションスキルです。たとえば、相手と話すときのあごの角度や上半身の向き、アイコンタクトの量や時間、話すときの声の質やスピードなどを少し変化させるだけで、今までの何倍も相手の心がつかめるようになるのです。

しかし、日本の社会ではノンバーバルコミュニケーションはこれまで軽視されてきました。ですから、私たちは「印象力」について鈍感であり、ちょっとした癖を自分でも気づいていないのが現実です。弊社のスピーチコンサルを受けられたエグゼクティブの皆様も、ご自分が話している動画をご覧になることで初めてその癖にお気づきになられます。伝えたい印象を伝えるための具体的なスキルを知らないばかりに、印象で損をしたり、表現下手・伝え下手になってしまっていることが多いものです。ですから、人前で話す時のあらゆるコミュニケーションの土台となる"インプレッション・マネジメント"のスキルを身につけることは、ビジネスパーソンにとって間違いなく必須と言えるでしょう。

「もっと上手にプレゼン・スピーチをしたい」と考えた時、まず始めに注目するのは「話す内容(言語情報)」ではないでしょうか?そして、「話す内容」を万全に準備することで準備完了になっていませんか?

<相手があなたの印象を決める三つの V>

- ・Visual (視覚情報:見た目)
- ・Voice (聴覚情報:声と話し方)
- Verbal (言語情報:話の内容)で、

それぞれ 3:2:1 の割合です。

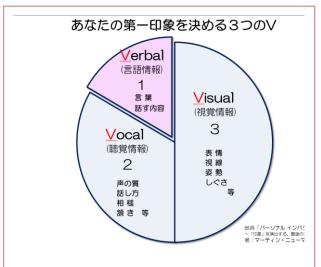


印象の 9 割を占める Visual (見た目), Voice (声と話し方)が インプレッション・マネジメントの鍵になります。

聞き手にとってはノンバーバルな情報(目・耳から入る情報) の方がバーバルな情報(話の内容)よりも印象に残るのです。

「何を伝えるか」はもちろん重要ですが、人前に立ち、

その内容をアウトプットする段階で「どのように伝えるか」が もっと重要だということを見落としがちです。



さらに、視覚情報と聴覚情報(ノンバーバルコミュニケーション)は右脳にある大脳辺縁系で作用され、言語情報(バーバルコミュニケーション)は左脳にある前頭前野で作用されるという事実から、話の内容さえよければ OK ではなく、また、話し方や表情がよければ OK でもなく、両輪が作動してこそ、「伝えたいことが伝わる印象」を纏うことが出来るのです。あなたの魅力や表現力や説得力が向上するための武器を磨き、インプレッションマネジメントしていきましょう!

※コミュニケーション研修のお問い合わせは(株)ボイスクリエーションシュクル お電話 048-829-9624、または、メール info@vcsucre.com までどうぞ。ホームページは http://vcsucre.com/

## 声磨き全国行脚が始動! ~声のチカラで日本を元気に!~

(一社)日本声磨き普及協会では、声磨き教育事業の可能性にご興味のある方のための「声磨き教育インストラク ター事業説明会」がスタートしました。大阪・仙台・福岡会場では参加者皆さんから汎用性の高い声磨きの無限の 可能性に共感頂き、改めて声磨きを日本中に広めていく勇気を沢山いただけました。今年は名古屋会場を残すのみ となりました。また年明け日本各地でどんな出会いが待っているかとても楽しみです。説明会では、声磨き体験レ ツスン、経験不問のインストラクター養成講座の内容、資格取得後の活躍のフィールド

資格取得後のきめ細かなサポート体制、等々お話しいたします。

お一人お一人のライフスタイルに合わせた個別相談あり。

#### 【声磨き教育インストラクター事業説明会全国ツアー2019冬】

・1/31(木)10:30~12:30 横浜 ・2/14(木)13:30~15:30 大阪 ・2/28(木) 13:30~15:30 値

・2/14 (木) 13:30~15:30 大阪 ・3/7 (木) 13:30~15:30 福岡 ・2/28(木) 13:30~15:30 仙台 ・3/14 (木) 13:30~15:30 名古屋

※浦和本部校でも別途毎月開催しています。

講師:(一社)日本声磨き普及協会代表理事 佐藤恵

受講料:通常 5,400 円(税込)→シュクル通信ご購読特典 3,240 円(税込) ※要予約(協会 HP 説明会ページより)



### 無料でご参加頂ける「声磨き模擬レッスン」参加者募集中

この模擬レッスンは声磨きインストラクター養成講座受講生による認定資格取得のための最終試験です。一日も 早く声磨きインストラクターとして活躍できるよう、生徒役になっていただける皆様にご協力を呼び掛けております。 レッスンはボイスマスター2級レベルのシュクルメソッドの声磨きトレーニングを行います、無料でご受講いただける チャンスです!(・腹式呼吸、腹式発声・フェイスストレッチ、・滑舌チャートを使ったボイストレーニング)

【声磨きインストラクター候補生による模擬講座】・12/3 (月)  $14:00\sim16:00$  または・12/26 (水)  $10:00\sim12:00$ お申し込みは(一社)日本声磨き普及協会事務局まで。 048-829-9624 ※ 要予約

#### 人前で話す機会が増えてもう避けられなくなってしまった女性リーダーは体験レッスンへお越しください!

声・話し方の不安を解消すれば、人前で話すことが嫌ではなくなり、コミュニケーションが楽になります。

ご自分を変えるチャンスです! 日本初女性専用話し方教室は少人数、女性限定だから安心。

【好印象になれる、好感度が上がる!声の磨き方・話し方 体験レッスン】

好印象になれる話し方の秘訣がわかります。※ 受講料:3,240円(税込)

•  $12/01(\pm)$   $14:00\sim16:00$  •  $12/09(\exists)$   $10:00\sim12:00$ 

•  $12/15(\pm)$   $14:00\sim16:00$  •  $12/23(\exists)$   $14:30\sim16:30$ 

シュクル声磨きサロンにて ※要予約。シュクル HP 体験レッスンページよりお申込みを。





### 2019 年カレンダーお配りしています!

いつもお世話になっている 皆様と共2019年もよい年に!! 仲宿弁財天様に守られている シュクルガールが開運を 招きます! お部屋のアクセントに いかがでしょうか♪ サロンにお立ち寄りください。 サイズ B2(72.8x51.5cm)



【編集後記】紙面をつくりながら今年のシュクルを振り返り、充実した1年が過ごせた!と改めて



(株)ボイスクリエーションシュクル http://vcsucre.com/

(一社)日本声磨き普及協会 http://koemigaki.com/

〒330-0062 埼玉県さいたま市浦和区仲町 1-15-1 エスプリ浦和 103/201

TEL: 048-829-9624 FAX: 048-829-9634 メール: info@vcsucre.com