

仕事が上手くいく話し方 ～説明上手への道～

日本最高レベルのめっき技術を誇るさいたま市内のN社でコミュニケーションスキルアップ研修が、先日スタートしました。企業内の人材技術力向上といえば、イノベーションの創出のための技術者が新技術を学びスキルアップを図り生産性向上を目指していく流れが製造業現場の常識でしょう。しかし、相手にちゃんと伝わる話し方を重視しているこちらの社長様はコミュニケーションスキルを人材技術力と捉えていらしたのです。(さすがです!!)

では、社員の皆さんはコミュニケーションで何に困っているのか・・・口々に出てくる悩みは「自分の考えを簡潔にまとめて話すこと」への苦手意識でした。

話しているとゴールが見えなくなって迷う。何を伝えたかったのか分からなくなる。あれもこれもどんどん喋ってしまうので、整理がつかない。話が長くなってしまふ、まとめるのが下手。(どの職場でもあるある物語ではないでしょうか。)

そこで、**ロジカルな話し方の型**を皆さんにインストール。伝わる話し方には型があります。

それはPREP法です。客観的に説明をし、結論を導く時に便利なスピーチフレームワークPREP法を使ってロジカルに話を進めていけるように。プレッシャーやトラウマで頭が真っ白になっても、感情に左右されずに必ずゴールにたどり着けるように。頭の中に散乱している情報を小部屋にそれぞれ仕分けすることで、話していることがごちゃごちゃにならず、すっきりまとまりますよ。

結論を先に言えば、それを聞いただけでその後の話も聞くべきかどうかすぐに判断できるので、相手の時間を奪ってしまうことを避けられます。

忙しいビジネスの場では結論を先に求められることが多いので、

PREP法のように「結論」を先に持ってくる方が適していると言えるでしょう。

そして、結論の後にそれを補強する理由と根拠となる具体例を述べ、その後に再度結論を持ってくることで、相手の記憶に結論の内容が残ります。大事な結論部分は、繰り返し伝えたほうが説明は分かりやすくなるのです。また、説明が苦手な方が陥りがちなのは「結論が何なのか分からない」ということですが、この方法なら最初に結論を言わなければならないので、その心配もありません。話をしているうちに「あれ？結局自分は何が言いたかったんだっけ？」となってしまうリスクを極力防ぐことができます。

さて、話していると、一つの文の中に何でも詰め込みたくなります。ですが、詰込みは厳禁！

ここは我慢して、**ワンセンテンスにはワンメッセージだけに！**

どのように伝えるかは、まさに伝える技術力。

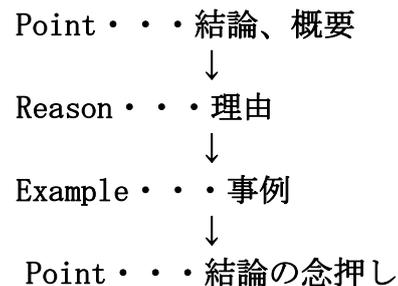
さあ、あとは各自それぞれのビジネスコミュニケーションシーンが練習の場ですから、どんどんPREP法を活用して説明上手を目指してください。

こうして社員様一人一人の伝え方がブラッシュアップされれば、社内外のコミュニケーションにおける無駄が削減でき、余計なクレームや誤解の素を無くすことができます。

伝える技術力は企業の生産性を上げる大切な鍵を握っています。

声のチカラで人材技術力向上を！

N社でのコミュニケーションスキルアップ研修の今後の行方と成果が楽しみです。



声磨き教育インストラクター事業説明会全国ツアーが始まります

(一社)日本声磨き普及協会では、声磨き教育事業の可能性にご興味のある方のための「声磨き教育インストラクター事業説明会」をこの秋からいよいよ全国各地で開催いたします。説明会では、声のチカラで日本を元気に！の理念、経験不問のインストラクター養成講座の内容、資格取得後の活躍のフィールド、資格取得後のきめ細かなサポート体制、等々お話いたします。お一人お一人のライフスタイルに合わせた個別相談も行います。(詳細は協会HPから)

【声磨き教育インストラクター事業説明会全国ツアー2018秋】

10/12(金) 10:00~12:00 浦和(本部校) 10/31(水) 13:00~15:00 大阪
 11/5(月) 13:00~15:00 仙台 11/8(木) 14:00~16:00 東京
 11/25(日) 13:00~15:00 浦和(本部校) 11/29(木) 13:00~15:00 福岡
 講師:(一社)日本声磨き普及協会代表理事 佐藤恵
 受講料:3,240円 ※要予約 協会HPよりお申込みください。



日経MJのご縁で集まった将来の声磨きインストラクター

7月6日付けで日経MJ紙に声磨きの記事が掲載されたことがきっかけで、全国からの反響を受け、改めて声磨きが日本各地で必要とされていることを実感しました。その中から声のチカラで日本を元気にしていく私達の理念に共感くださり、(一社)日本声磨き普及協会認定声磨きインストラクター養成講座の受講を決めた方が5名いらっしゃいます。4名がすでに受講スタート。顔ぶれは、ピアノ・リトミックの先生、介護施設での音楽療法士、研修講師、教育関連会社エグゼクティブ、薬局経営者、と多彩です。

<受講生の声>

- ・学生時代に演劇をやっていたので、声・話し方に関わることができる何かを探していて、やっと見つかりました。
- ・これからの人生は、会社とは別に、自分の得意分野を活かして、話し方講師として社会の役に立ちたいです。
- ・言葉に関わる仕事をしていて、言葉の持つ力のすごさを日々感じおり、声・話し方にはとても興味がありました。
- ・自分自身の声・話し方もブラッシュアップしながら声磨き教授法が学べるので、とても有意義です。

新聞を通じて頂いたご縁を大切に、資格取得後のご活躍の場が広がりますように協会として最善を尽くして参ります。



【好印象になれる、好感度が上がる！声の磨き方・話し方 体験レッスン 日本初女性専用話し方教室】

声・話し方の不安を解消したい方は必見！ 人前で話すことが嫌ではなくなり、コミュニケーションが楽しくなる♪ 好印象になれる話し方の秘訣がわかります。※少人数、女性限定だから安心です。 受講料:3,240円(税込)

☆浦和本部校・10/07(日)14:00~16:00 ・10/14(日)14:00~16:00

※要予約。

・10/27(土)14:00~16:00

HP 体験レッスンページよりお申込みください。

喉の老化のボーダーラインは男性 15 秒、女性 12 秒

各地のカルチャースクールで受講生の皆さんの声が蘇る成果をどんどん出しているシニア向け「喉を鍛える健康声磨き講座」。肺炎と喘息を患い声がかすれてしまったSさんは、なんとか喉を鍛えなくては、と思って受講を決意。7月の初回のレッスンでは、発声練習で声が続かず、咳き込むこともありましたが、しかし、レッスンを重ねるごとに呼吸が深く安定してきて声がしっかり通るようになりました。ア——と続ける腹式発声タイムレースでは25秒続くようになりました。喉の老化のボーダーラインは男性で15秒、女性で12秒と言われていますので、これは驚異的な記録です！おうちでは大きな声を出して練習できず、たった2か月足らずの6回のレッスンだけでの改善です。

その飛躍の裏には消音機能付きのボイストレーニングツールがありました。お教室でもブームになっていますよ。おうちではなかなか大きな声で練習できない方にはおすすめです！



【編集後記】芸術の秋、読書の秋、スポーツの秋、食欲の秋。皆さんはどんな秋を堪能されていますか。影響されやすい私はテニスを始めてみたくなりました。6歳娘はUSAダンスにはまっています。(中川)



(株)ボイスクリエーションシュクル <http://vcsucre.com/>

(一社)日本声磨き普及協会 <http://koemigaki.com/>

〒330-0062 埼玉県さいたま市浦和区仲町1-15-1 エスプリ浦和 103/201

TEL: 048-829-9624 FAX: 048-829-9634 メール: info@vcsucre.com