

シユクル通信

2018.7月号

【編集・発行 vol. 46】
(株)ボイスクリエーションシユクル
一般社団法人日本声磨き普及協会
発行責任者 佐藤恵
担当編集者 中川久美子

心を動かすコミュニケーション “ストーリーテリング”

いま世界はストーリーテリングの時代を迎え、近年ビジネスシーンでの活用が注目されています。ストーリーテリングとは、伝えたい想いやコンセプトを、それを思い起こさせる体験談やエピソードなどの「物語」を通して、聞き手に強く印象付ける手法です。抽象的な言葉や情報を羅列するよりも、相手の記憶に残りやすく、理解や共感が深まります。

企業の魅力発信として、リーダーが理念やミッションの浸透を図るために、組織改革の求心力を高めるために活用するケースが増えています。また、“消費者”に響くストーリーをつくることができるかどうかという視点から、ストーリーテリングの有効性が語られています。

世界的に有名な経済誌ハーバードビジネスレビューでは、ここ数年にわたりたびたびストーリーテリングに関する特集が生まれ、相手と深いレベルで関わるストーリーの重要性を説く論文を掲載しています。

では、なぜストーリーテリングは人々を魅了するのでしょうか？
神経生物学、言語学、神経回路網、情報科学など様々な分野の研究成果でストーリーテリングが最も効果的な情報伝達方法であることが証明されている中で、要因の一つである脳科学的根拠をご紹介します。

エピソードや体験談を聞きながらその情景を思い浮かべただけで、その出来事を体験した時と同じ脳の領域が活性化し、その時に少量ながら神経伝達物質ドーパミンが放出されることがわかっています。

つまり、ワクワク感やドキドキ感を引き起こします。

また、また幸福ホルモンとか絆ホルモンと呼ばれる神経伝達物質オキシトシンも放出されることもわかっています。他人に共感する気持ちが生まれるのです。

こうして人はストーリーを聞いて感情と活力をかき立てられ、記憶に刻んでいくのです。心に至る道は頭の中にある！

聞き手の理解に合わせて具体的にわかりやすく話すというストーリーテリングは、喩えると、聞き手側のまっ白なキャンバスにこちら側が思い描く同じ絵を描いていくようなもの。企業のリーダーのみならず、お客様満足を追求する全てのビジネスパーソンがこれを身に付けることで、感情に触れ、心に残る共感を生み、相互理解を深める土壌づくりにつなげることができるでしょう。



相手を慮る温かなコミュニケーションが広がりますことを願っています。

声のチカラで日本を元気に！

(巧言令色 鮮し仁。。。先人の教えは大切ですね。日本人のマインドはこちらが主流かもしれません。)

コミュニケーション力で組織の血液をサラサラに！

組織におけるコミュニケーションとは、人間の身体で言えば血液の流れのようなもの。コミュニケーションがうまくいかなければ、情報の伝達や意思の疎通が十分行われなくなり、組織は機能不全に陥ってしまいます。こうしたコミュニケーションの重要性を踏まえ、(一社)埼玉県経営者協会主催平成30年度コミュニケーション研修が各階層別に開催、埼玉県内企業様にご参加いただきありがとうございます。 (弊社代表佐藤恵が登壇)

第1講 (若手) : 伝えたいことを“ハッキリ”、“正確に”“良い印象で” 伝わる社員を目指して (報連相)

第2講 (中堅) : 部下との信頼関係を構築するコミュニケーションスキルを体得する (部下育成)

第3講 (幹部) : 経営トップに求められる武器となる“発信力”を磨く (発信力)

社内コミュニケーションの改善による人材技術力向は、ムダやロスを減らし、生産性向上につながります！

※お問い合わせは(株)ボイスクリエーションシユクル

お電話 048-829-9624、または、メール info@vcsucre.com までどうぞ。ホームページは <http://vcsucre.com/>

シュクル声磨きサロン夏休み恒例【親子で楽しむボイストレーニング教室】を開催します！

小学校に入学してつまづきがちな授業中の発表や音読。低学年で話すことに苦手意識が生まれてしまうとその後なかなか克服できないもの。

楽しい声磨きトレーニングでそんな不安の芽を早いうちに摘んであげましょう。

「これで人前もへっちゃら！虎の巻」をプレゼントします。

書き込むだけで夏休みの自由研究は完璧♪

日時：7月31日（火）10：30～11：30 会場：シュクル声磨きサロン

対象：小学校低学年のお子様と親御さん 受講料：親子で5,000円

（お子様が2名以上の場合はご相談ください）シュクル事務局 048-829-9624 まで。



私達と一緒に声のチカラで日本中を元気にしませんか！

声磨きはコミュニケーション、健康づくり、介護予防と老若男女の様々なライフシーンで需要が高まり続けています。声のチカラで日本を元気にする声磨き教育事業の可能性にご興味のある方のための「声磨き教育インストラクター事業説明会」を行っています。声磨きの体験、経験不問のインストラクター養成講座の内容、資格取得後の活躍のフィールド、声磨きサロンについて、きめ細かなサポート体制、等々。お一人お一人のライフスタイルに合わせた個別相談も行います。（下記の日程が合わない方はご希望日時で調整いたしますので、お気軽にお問い合わせください。）

【声磨き教育インストラクター事業説明会】★只今サマーキャンペーン中！

●7/09(月)・7/26(木)は10：00～12：00 通常3,240円(税込)のところ

●7/13(金)・7/31(火)は14：00～16：00 無料でご参加頂けます。

★会場：(一社)日本声磨き普及協会本部校シュクル声磨きサロン

※要予約 協会HPよりお申込みください。

電話 048-829-9624 メール info@koemigaki.com 当協会事務局まで



【好印象になれる、好感度が上がる！声の磨き方・話し方 体験レッスン 少人数、女性限定だから安心】

声・話し方の不安を解消したい方は必見！人前で話すことが嫌ではなくなり、コミュニケーションが楽しくなる♪

好印象になれる話し方の秘訣がわかります。※少人数、女性限定だから安心です。受講料：3,240円(税込) ※要予約。

☆浦和本部校・7/14(土)13:30～15:30・7/22(日)14:00～16:00・7/28(土)13:30～15:30 HPよりお申込みください。

声が変わればヘアスタイルも変わる！！

美容院では担当スタイリストさんにあれこれヘアスタイルの相談をしたいですよね。でも、周りのドライヤーの音で自分の声がかきけされてしまって、美容師さんにお声が届かずに、聞き返されてばかり、とお困りだったシュクルのとある生徒様。喋っても聞こえていないなら、伝わらないなら、もういいや、と諦めてしまい、伝わらない煩わしさから美容院では何時しかお口にチャックがかかり、いつも美容師さんにお任せだったと。

本当はもっとこうしたい、あんな風になりたい、という気持ちはあるのに…。こうした悶々とした気持ちに終止符が打たれたのは、声磨きレッスンに通い始めて2回目のことでした。習った通りお腹に力を入れて筒のような声で話してみたら不思議と声が通って、スタイリストさんとの会話が弾むではありませんか！ああして欲しい、こうして欲しい、と様々リクエストを出してスタイリストさんを困らせちゃいました♪こんな感動は生まれて初めて！と嬉しそうでした。声を磨けばヘアスタイルだって変わるんですね。

新たな魅力が引き出された笑顔はとっっても眩しかったです(*^^*) (ボイスマスター2級クラスより 佐藤 恵)

『声美人の暑気払いパーティー』 【日時】2018年7月15日(日)17:00～

第一部は朗読教室受講生による発表会。葉っぱのフレディー、桃太郎、外郎売など物語の世界に誘います。第二部はシュクル初のカラオケ大会?!カラオケは歌わなくてもOKです。

サンアイさんご自慢の美味しいお食事をお楽しみください♪(佐藤代表はカラオケ超苦手(汗))

【参加費】5,000円【会場】らうんじサンアイ(シュクルから歩いて5分)

※ご参加希望の方は7/10までにご連絡ください。

【編集後記】今年もすでに20名ほどの方が、認定資格を取得し、声・話し方の悩みを克服し、自信を持って羽ばたいています。そしてインストラクターもデビュー間近です。みなさんの成長が嬉しい限りです。(中川)



(株)ボイスクリエーションシュクル <http://vcsucre.com/>

(一社)日本声磨き普及協会 <http://koemigaki.com/>

〒330-0062 埼玉県さいたま市浦和区仲町1-15-1 エスプリ浦和103/201

TEL: 048-829-9624 FAX: 048-829-9634 メール: info@vcsucre.com